תאריך: 8.11.2026

<u>הנדון: מכרז פומבי מספר 10/2026 לאספקת רישוי, תמיכה ותחזוקה למוצרי DEFENCE PRO X – קובץ הבהרות מס' 1</u>

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיפים 7.3 - 7.2 בפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן **בנספח א'**, בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

לילך חלפון

מנהלת קטגוריית רכש טכנולוגי

נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מס' שאלה	שם פרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	מענה ועדת המכרזים
1	פרק ב	14.4	נבקש לעדכן את תנאי הסף המקצועי כך שלצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים ניתן יהיה להסתמך גם על נסיונה של חברה הקשורה למציע	אין שנוי ממסמכי המכרז
2	פרק ב	11.2.1.2.8	לא מצורף נוסח קבוע לאישור רו"ח בנספח 4.	**יתוקן**
3	פרק ג	2.1.2-2.1.3	נבקש להבהיר כי מניין מועדי האספקה, ההתקנה ואבני הדרך יחל לאחר קבלת הזמנה חתומה, מלוא המידע והאישורים הנדרשים, מוכנות האתר ומתן גישה. עיכוב הנובע מהמזמין מספק אחר, מעיכוב יצרן שאינו בשליטת הספק או מכוח עליון יאריך את לוחות הזמנים בהתאם .	המערך יפעל בהתאם לשיקול דעת וכל מקרה יבחן לגופו ע"פ כללי מנהל תקין
4	פרק ג	2.1.4	נבקש להבהיר כי כמות הרישיונות, היקף השימוש, מספר האתרים והמכשירים ותקופת הרישוי יהיו בהתאם למק"ט ולתנאי הרישוי של היצרן ובהתאם להזמנת המזמין. רישיונות או הרחבות מעבר לכך יסופקו בכפוף להזמנה ולתשלום נוסף	המערך ישלם בהתאם לביצוע בפועל ובכפוף להזמנה והצעת המחיר כמפורט בנספח 1 למסמכי המכרז (טופס הצעת המחיר)
5	פרק ג	3.1- ; 2.1.5 ; 1.5-1.6 4.1	נבקש להבהיר כי הכללת הציוד הקיים במסגרת השירות כפופה למיפוי, לבדיקת מצב קיים ולתיעוד, וכן לזמינות חלפים ותמיכת יצרן. הספק לא יישא באחריות לליקויים קיימים או פעולות לתוצאות	הספק לא יישא באחריות אך ורק אם תמך את החלטתו בחוות דעת מטעם היצרן.
6	פרק ג'	2.3-2.4 ; 2.1.1-2.1.6 ; 3.1-3.3	נבקש להוסיף לכל סעיפי התחזוקה והאחריות: "הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע"	אין שנוי ממסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין

7	פרק ג	**3** 3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מוגבלת לרכיבים ולשירותים המסופקים על ידו ישירות, וכי במקרה של תקלה שמקורה ברכיב של צד ג' שלא סופק על ידי הספק, אחריות הספק תהיה לתאם את הטיפול מול אותו צד ג', אך הספק לא יישא באחריות לתיקון התקלה עצמה או לעמידה ב SLA ככל שהעיכוב נובע מאותו צד ג	אין שנוי ממסמכי המכרז
8	פרק ג'	2.4.2	נבקש להבהיר כי החלפת איש תמיכה עקב מחלה, עזיבה, מילואים או אילוץ תפעולי תתאפשר באמצעות איש מקצוע בעל כשירות מתאימה, בכפוף לאישור ביטחוני נדרש	החלפה תתבצע באישור מראש ולשביעות רצונו של המערך.
9	פרק ג	5.2.7-5.2.8 ; 5.2.4	נבקש למחוק את הדרישה לתיקון תקלה תוך פרק זמן מוגדר מראש, ולקבוע כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול או התיקון וכן עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל. נבקש להחיל עיקרון זה גם על טיפול במתקפות ובפגיעויות, בשים לב לתלות בתיקון, בעדכון או בהנחיות היצרן ובשיתוף פעולה של המזמין	אין שנוי ממסמכי המכרז
10	פרק ג	5.2.4-5.3	נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10%משווי התמורה השנתית בגין השירות, ולהבהיר כי לא יוטלו פיצויים עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או עקב כוח עליון. כמו כן נבקש כי לא יוטל כפל פיצוי בגין אותו אירוע.	אין שנוי ממסמכי המכרז
11	פרק ד	**4.1**	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות תסויג במקרה שמסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של רשות שיפוטית מוסמכת.	אין שנוי ממסמכי המכרז
12	פרק ד	13.5	מבוקש להבהיר כי החלטה של ערכאה מוסמכת הינה פסיקה שלא עוכב ביצועה, לאחר שהתאפשר לספק להתגונן בהליך ולנהל אותו.	אין שנוי ממסמכי המכרז
13	פרק ד	נספח ז סעיף 2.3	נספח ז סעיף 2.3 - מובהר כי מנהל אבטחת מידע בחברת המציע הוא הנציג מטעם המנכ"ל והחברה בנושא, וכי יש לראות בהבהרה זו כפניה והודעה בכתב בנושא.	יש לציין מי הנציג בהגשת מסמכי ההצעה

14	פרק ד	14.3	נבקש להסיר את המילה: "כל"	אין שנוי ממסמכי המכרז
15	פרק ד	4.1-4.3	נבקש להחריג מחובת הסודיות מידע שהפך לציבורי שלא עקב הפרה, התקבל מצד שלישי כדין או פותח באופן עצמאי, ולאפשר גילוי הנדרש לפי דין או לצורך קבלת תמיכת יצרן, בכפוף לחובת סודיות מתאימה.	אין שנוי ממסמכי המכרז
16	פרק ד	7.1-7.5	נבקש להבהיר כי הבעלות בתוצרי העבודה אינה כוללת ידע מוקדם, כלים, תבניות, קוד גנרי מוצרי מדף וזכויות הספק או היצרן, וכי השימוש במוצרי היצרן כפוף לתנאי רישיונם	אין שנוי ממסמכי המכרז. תשומת הלב לסעיף 7.4 להסכם ההתקשרות.
17	פרק ד	13	נבקש להוסיף סעיף אחריות כדלקמן: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר (כולל פיצויים מוסכמים) לא תעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לנזק. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות	אין שנוי ממסמכי המכרז
18	פרק ד	13	נבקש להוסיף לסיפא של סעיף האחריות: "הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע	אין שנוי ממסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
19	פרק ד	כללי	נבקש להוסיף: "הספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע	אין שנוי ממסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
20	פרק ד	16	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים	אין שנוי ממסמכי המכרז
21	פרק ד נספח ד'	א'	נבקש להסיר את המלל: "ולטובת מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי".	הבקשה נדחית.
22	פרק ד	א'	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיו בהתאם לסך".	הבקשה נדחית.

	נספח ד'			
23	פרק ד' נספח ד'	א'	נבקש להחליף את המלל: "לא יפחת מסך" ולרשום במקום: "יהיה בסך"	הבקשה נדחית.
24	פרק ד' נספח ד'	א.1.2	נבקש להחליף את המילה: "ויחשב" ל "ויקבע"	הבקשה נדחית.
25	פרק ד' נספח ד'	א 1.3	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע".	הבקשה נדחית.
26	פרק ד' נספח ד'	א.1.4	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיו בהתאם לסך".	הבקשה נדחית.
27	פרק ד' נספח ד'	א.2.2	נבקש להוסיף לאחר המילים: " Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	הבקשה מתקבלת
28	פרק ד' נספח ד'	א.2.3	נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילה: "בגין אחריות שתוטל " .	הבקשה נדחית.
29	פרק ד' נספח ד'	א.2.5	נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".	הבקשה נדחית.
30	פרק ד' נספח ד'	א.2.5	נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".	הבקשה נדחית.
31	פרק ד' נספח ד'	א.2.5	נבקש לאחר המילה: "בגין" לרשום: " אחריותו השילוחית "	הבקשה נדחית.
32	פרק ד' נספח ד'	א.3.2	נבקש שירשמו במקום המילים: "חבותו מפגם במוצר-" המילים: "חבות בגין נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות".	הבקשה נדחית.
33	פרק ד' נספח ד'	א.3.3	נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולר לא תהווה הפרה. נבקש כי עדכון גבול האחריות לתביעה ולתקופת הביטוח לא יהווה הפרה.	הבקשה נדחית. הספק רשאי להגיש ביטוחים במטבע דולרי ובלבד שגבול האחריות לא יפחת מגבול האחריות השקלי לפי שער יציג.
34	פרק ד' נספח ד'	א.3.4	נבקש להוסיף לאחר המילים: " לפחות 12 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת".	הבקשה מתקבלת.
35	פרק ד' נספח ד'	א.3.5	נבקש להוסיף לאחר המילים: " Cross Liability" את המילים: אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של המדינה	הבקשה נדחית.
36	פרק ד'	א.3.5	נבקש להחליף את המלל: "אחריותם" ל: "בגין אחריות שתוטל"	הבקשה נדחית

	נספח ד'			
37	פרק ד' נספח ד'	3.5.א	נבקש לאחר המלל: "על ידי הספק" לרשום: " ובגין אחריותו השילוחית"	הבקשה נדחית
38	פרק ד' נספח ד'	3.5.א	נבקש להחליף את המילה" וכל" למילה :"לכל"	הבקשה נדחית
39	פרק ד' נספח ד'	3.5.א	נבקש להחליף את המילים : "ככל שייחשבו אחראים" במילים : "ככל שיקבע כי אחראים"	הבקשה נדחית
40	פרק ד' נספח ד'	3.5.א	נבקש להוסיף לפני המילים : " 3.5.א והפועלים מטעמו" את המילים : "ואחריות שילוחית בגין".	הבקשה נדחית
41	פרק ד' נספח ד'	3.5.א	נבקש כי במקום המילה : "וכל" ירשם כל".	הבקשה נדחית
42	פרק ד' נספח ד'	4.2.א	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	הבקשה נדחית
43	פרק ד' נספח ד'	4.3.א	נבקש להוסיף את המילים : "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים : "תחלוף/שיבוב".	הבקשה נדחית
44	פרק ד' נספח ד'	4.7.א	נבקש כי במקום : "לא יפחתו מהמקובל" ירשם : "יהיו"	הבקשה נדחית
45	פרק ד' נספח ד'	4.7.א	נבקש כי בסוף הסעיף יירשם: " ו/או כל נוסח אחר המקביל"	הבקשה מתקבלת.
46	פרק ד' נספח ד'	ב	נבקש להחליף את המילים : "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים : "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	הבקשה נדחית
47	פרק ד' נספח ד'	ג	נבקש שיצורף אישור ביטוח בשלב מוקדם.	הבקשה נדחית. נוסח אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכייה. אולם מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בסעיף דרישות הביטוח.
48	פרק ד' נספח ד'	ג	נבקש להחליף את המילה : "לפני" במילה : "לאחר"	הבקשה נדחית.
49	פרק ד' נספח ד'	ד	נבקש להסיר את הדרישה להעברת העתקי פוליסות.	הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל ויידרש.

50	פרק ד' נספח ד'	ד	נבקש לאחר המלל: "על פי הוראות הביטוח שלעיל" את המלל: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח"	הבקשה נדחית.